TP1/01/2022

## Znak sprawy:

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

W dniu r. w Łodzi pomiędzy Państwową Wyższą Szkołą Filmową,

Telewizyjną i Teatralną im. Leona Schillera w Łodzi, ul. Targowa 61/63 zwaną w dalszej treści umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Kanclerza – mgr Igora Duniewskiego

przy kontrasygnacie Kwestor – mgr Iwony Kopeć

*REGON -000275850 NIP 724-000-49-52*

a:

*.....................................................*

*...............................................*

*.......................................*

reprezentowaną przez – ,

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy   
z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 2019 ze zm.) i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej została zawarta umowa nastepującej treści:

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywne świadczenie usług rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby Państwowej Wyższej Szkoły Filmowej, Telewizyjnej i Teatralnej im. L. Schillera w Łodzi
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określony jest w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego i racjonalnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest stosować limity określone w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 167) oraz wytyczne w sprawie jednostkowych wydatków podawane każdorazowo przez przedstawiciela Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres trwania umowy.

**§ 2**

**Okres obowiązywania Umowy**

Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 1 lutego 2023r.

**§ 3**

**Świadczenie Usług**

1. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy, w szczególności:
2. do zapewnienia od dnia rozpoczęcia realizacji umowy, serwisu telefonicznego (Call Center) dostępnego w dniach roboczych, w godzinach pracy Wykonawcy, pod numerem: ……………………………. , w ramach którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji dotyczących usług objętych przedmiotem Umowy;
3. do potwierdzenia i przesyłania (do każdego 5. dnia miesiąca) comiesięcznych zestawień zbiorczych z wykorzystania kwoty umowy.
4. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych Wykonawcy pod następującymi numerami i adresami:

Maria Kowalska-Bieniek – zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl, tel. ……………………………….

Kamila Kapłaniak – zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl, tel. ……………………………….

Karolina Misztal – zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl, tel. ……………………………….

1. Czas reakcji na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (krajowego lub zagranicznego) będzie wynosił ………………. (nie więcej niż 8 godzin) od chwili jego otrzymania – zgodnie z Formularzem Oferty Wykonawcy. Czas ten będzie liczony od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy minimum dwóch propozycji alternatywnych dla planowanej podróży.
2. Pod nazwą bilet należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”.
3. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej. O formie wystawienia biletu każdorazowo decyduje Zamawiający.
4. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu.
5. Wykonawca prześle e-bilety na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail niezwłocznie po zatwierdzeniu zakupu, nie później niż 8 godzin po akceptacji rezerwacji, chyba że Zamawiający zgłosi inaczej i będzie to wynikało z terminu podróży.
6. Bilety w formie papierowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do miejsca wskazanego przez Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego) nie później niż 72 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży, chyba że Zamawiający zgłosi inaczej i będzie to wynikało z terminu podróży. Jeżeli termin ten wypada w dzień wolny od pracy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilety nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wolny.
7. Wystawione bilety lotnicze powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
8. Oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
9. Nr biletu;
10. Dane pasażera/ów (imię, nazwisko);
11. Nr lotu;
12. Miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu;
13. Informacje o ewentualnych przesiadkach;
14. Sposób płatności za bilety (Zamawiający rozlicza się z Wykonawcą na podstawie faktur wystawianych każdorazowo po realizacji zakupu lotu);
15. Klasę biletu;
16. Łączny czas przelotu.
17. Wykonawca zobowiązany jest:
18. do kompleksowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów;
19. do proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:

* Połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej liczbie przesiadek;
* najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu;

1. bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszę być potwierdzone przez Wykonawcę e-mailem;
2. do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletów na warunkach określonych w rezerwacji;
3. do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem wykupu biletu;
4. do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
5. do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży;
6. do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
7. do kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:

* informowania Zamawiającego o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznania Zamawiającego z ich szczegółami;
* zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
* administrowania programami poprzez:   
  - rejestrowanie w programach biletów zakupionych w ramach umowy,  
  - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie lotów,  
  - kontynuowanie programów lojalnościowych, z których Zamawiający korzystał przed przystąpieniem do umowy,   
  - po ustaniu umowy przekazanie Zamawiającemu loginów, haseł i innych danych koniecznych dla pełnego korzystania z programu lojalnościowego.

1. W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet/y umożliwiający osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego, w tym bez ponoszenia dodatkowej opłaty transakcyjnej. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
2. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji biletu.
3. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 10, spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
5. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 10 spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wyszukiwania połączeń, rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych z uwzględnieniem wszystkich najkorzystniejszych pod względem ceny oraz czasu i dogodności połączeń; o ile Zamawiający nie wskaże inaczej, Wykonawca zamówienia zapewnia bilety w klasie ekonomicznej.
7. Zamawiający jest uprawniony do bezpłatnej rezerwacji biletu, bezpłatnej zmiany lub odwołania rezerwacji przed upływem terminu wygaśnięcia rezerwacji.
8. Dokonanie rezerwacji oraz zakup biletu przez Wykonawcę nastąpi jedynie po otrzymaniu akceptacji rezerwacji oraz zlecenia zakupu przez Zamawiającego. Akceptacja rezerwacji oraz zlecenie zakupu zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odprawę on-line (o ile przewoźnik umożliwia taką usługę) oraz przesłać informację dotyczącą szczegółów lotu.
10. W przypadku zmiany godziny wylotu/przylotu z winy przewoźnika bądź też z uwagi na okoliczności będące konsekwencją zdarzeń związanych z siłą wyższą, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie uczestnika lotu pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub telefonicznie oraz Zamawiającego.
11. Za zmianę terminu podróży na tej samej trasie nie będzie pobierana opłata transakcyjna.
12. W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, imię lub nazwisko pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany spowodują zmianę ceny biletu, Zamawiający zobowiązany jest pokryć różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych ani dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
13. Wykonawca podczas rezerwacji i wystawiania biletu zobowiązany jest podać cenę w złotych polskich. Przeliczenie ceny biletu podanej w innej walucie nastąpi wg średniego kursu NBP w danym dniu.
14. W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszt zakupu biletów.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy – informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wyroku bądź decyzji uprawnionego organu.

**§ 4**

**Osoby upoważnione do kontaktów**

1. Osobami upoważnionymi do rezerwacji biletów i potwierdzenia zakupu ze strony Zamawiającego są:

Maria Kowalska-Bieniek – zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl, tel. …………………………….

Kamila Kapłaniak – zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl, tel. ……………………………….

Karolina Misztal – zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl, tel. ……………………………….

1. Osobami upoważnionymi ze strony Wykonawcy, do bieżących kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji Umowy są:
2. W zakresie rezerwacji biletów: …………………… nr telefonu…………………….. adres e-mail…………………,
3. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do całościowego nadzoru nad prawidłową realizacją umowy jest: …………………… nr telefonu …………………….. adres e-mail…………………,
4. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo do zmiany osób upoważnionych do kontaktu bez konieczności dokonywania zmian w niniejszej umowie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, strona niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie drugą stronę umowy wraz z podaniem danych kontaktowych nowo wyznaczonej osoby.

**§ 5**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy: ………………………………………….
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
3. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, w zakresie wskazanym w ust. 1 Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji   
   z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 36b ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonanym co najmniej na 14 dni przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

**§ 6**

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy zwanego dalej „Ubezpieczeniem” na kwotę nie niższą niż: 150 000,00 zł, obejmującym w szczególności:
3. szkody powstałe w imieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu umowy;
4. następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku realizacji umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców
5. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy Ubezpieczenia, w szczególności kopię polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy Ubezpieczenia wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz potwierdzeniem opłacenia składki ubezpieczeniowej, nie później niż do dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania.
6. Jeżeli okres Ubezpieczenia wygasa w trakcie obowiązywania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nową polisę lub inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy na wymaganą w ust. 2 minimalną sumę gwarancyjną, nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego ubezpieczenia, z zachowaniem jego ciągłości.
7. W przypadku braku Ubezpieczenia przez cały okres realizacji Umowy lub nieprzekazania dokumentów, o których mowa w ust. 3-4, Zamawiający może naliczyć kary umowne określone w § 9 ust. 7 Umowy lub odstąpić od Umowy w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po …………….. (stronie Wykonawcy?).
8. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z Ubezpieczenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z Ubezpieczenia.

**§ 7**

**Odbiór Usług**

1. Zamawiający dokonuje odbioru Usług wykonanych w danym cyklu rozliczeniowym, poprzez podpisanie miesięcznego protokołu odbioru Usług, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
2. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia i przedłożenia Zamawiającemu miesięcznego protokołu odbioru Usług w terminie do 5. dnia od dnia zakończenia danego cyklu rozliczeniowego.
4. W terminie 2 dni roboczych od dnia przedłożenia Zamawiającemu miesięcznego protokołu odbioru Usług Zamawiający:
5. stwierdzając należyte wykonanie przez Wykonawcę Usług, przekaże Wykonawcy podpisany miesięczny protokół odbioru Usług, albo
6. stwierdzając częściowe należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usług, przekaże Wykonawcy podpisany miesięczny protokół odbioru Usług, zawierający informacje o zakresie, w jakim przedmiot Umowy w ocenie Zamawiającego wykonywany był nienależycie oraz podstawie i wysokości naliczonej(-ych) z tego tytułu kar(-y) umownej(-ych), w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kary umownej, albo
7. stwierdzając nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Usług, odmówi podpisania miesięcznego protokołu odbioru Usług i poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, zawierającym uzasadnienie oraz informacje o podstawie i wysokości naliczonej(-ych) z tego tytułu kar(-y) umownej(-ych), w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kary umownej.

**§ 8**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy wynosi:

brutto …………………………… zł (słownie: …………………………………………………….)

w tym:

…………. % podatku VAT: …………………..zł (słownie: ………………………………………………….);

.

kwota netto: ……………………….. zł (słownie: …………………………………………).

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, może być niższe i będzie stanowić równowartość faktycznie zrealizowanego przedmiotu Umowy.
2. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
   * 1. ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności,
     2. zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję i opustów od cen przewoźnika:
3. Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego (tam i z powrotem) wynosi: ……………zł brutto (słownie………………………….)
4. Wartość opustu od cen przewoźnika biletu lotniczego wynosi: ………………… %
5. Opłata transakcyjna, o której mowa powyżej, obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: rezerwację, wystawienie biletów lotniczych (nie wlicza się taryf i opłat pobieranych przez przewoźnika), wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy, oferowanie wariantów połączeń, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu, koszty powtórzenia rezerwacji (bez limitów), zwrotu biletu lotniczego, wymiany biletu lotniczego, reklamacji, odpraw i wszelkich innych interwencji związanych z obsługą przelotu oraz inne koszty związane z należytym i zgodnym z SWZ wykonaniem przedmiotu Umowy oraz podatek od towarów i usług;
6. Zamawiającemu przysługuje prawo zmniejszenia lub zwiększenia usług objętych przedmiotem umowy w stosunku do liczby planowanych do zlecenia, wskazanych w OPZ, pod warunkiem nie przekroczenia wartości Umowy.
7. Zamawiający zastrzega możliwość nie wykorzystania całej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
8. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zależy od ilości i wartości faktycznie wykonanych usług objętych przedmiotem umowy, zrealizowanych bez zastrzeżeń.
9. Zapłata należności określonej w ust. 1 dokonywana będzie po upływie cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za Usługi wykonane w okresie danego cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT z informacją o źródle finansowania (przekazaną przez Zamawiającego).
10. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę VAT do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczone były Usługi podlegające rozliczeniu. Podstawą do wystawienia faktury VAT są zestawienia miesięczne przygotowywane przez Wykonawcę.
11. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: nieustrukturyzowanych faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, ze zm.). Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl
12. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego. Osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego są Maria Kowalska-Bieniek, Kamila Kapłaniak.
13. Zapłata należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Strony zastrzegają, iż wierzytelności pieniężne wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu bez pisemnej zgody Zamawiającego.
15. W przypadku zwłoki w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
16. Zwłoka w zapłacie należności za wykonane Usługi nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania się od wykonywania przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są podatnikami podatku od towaru i usług (VAT) o numerach:
    1. NIP Wykonawcy: …………………….;
    2. NIP Zamawiającego: 724-000-49-52.

**§ 9**

**Opcja**

* 1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji na przeprowadzenie procedury uzyskania wizy (z uwzględnieniem wszystkich czynności opisanych w Rozdziale 21 pkt 13 SWZ) do maksymalnej wartości 3 700,00 zł brutto (3 008,13 zł netto).
  2. Zamawiający może z prawa opcji korzystać wielokrotnie.
  3. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego stosownego oświadczenia woli.
  4. Zamawiający może korzystać z prawa opcji w okresie obowiązywania Umowy.
  5. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
  6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, jej wdrożenie nastąpi w gwarantowanej cenie zgodnie z ofertą Wykonawcy (oświadczenie woli w pkt 6 Załącznika nr 2 do SWZ).

**§ 10**

**Kary umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy lub w terminie ustalonym z Zamawiającym, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł za każde zdarzenie.
2. W przypadku dostarczenia biletów niezgodnych z zamówieniem lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł za każde zdarzenie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie uiszczenia ceny za bilet w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu o wyższą kwotę niż zaproponowana w ofercie opłata transakcyjna i/lub opłata za przeprowadzenie procedury uzyskania wizy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny biletu brutto oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą a wysokością opłaty transakcyjnej. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
4. W przypadku zmniejszenia przez Wykonawcę opustu za ceny biletów lotniczych na wszystkich trasach o niższą kwotę niż zaproponowana w ofercie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny biletu brutto oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą a wysokością opłaty transakcyjnej. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
5. W przypadku 3-krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 1-4, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 7 dni od dnia wystąpienie okoliczności, o których mowa powyżej, naliczając Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku złamania zapisów o poufności, wymienionych w § 13, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
7. W przypadku braku Ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, a także w przypadku zwłoki w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 3 - 4 Umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień bez posiadania przez Wykonawcę wymaganego ubezpieczenia oraz karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu stosownego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kwotę w wysokości 100,00 zł za każdą kolejną godzinę zwłoki.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niewypłaconego wynagrodzenia brutto z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
11. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna suma naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
12. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z wystawionej przez niego faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o skorzystaniu z tego prawa.

**§ 11**

**Zmiana Umowy**

1. Zamawiający przewiduje, na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp, możliwość dokonania zmiany umowy w formie pisemnego aneksu pod następującymi warunkami:
2. w przypadku zmian przepisów powszechnie obowiązujących, mających wpływ na realizację przedmiotu umowy, z wyłączeniem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia;
3. w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, spowodowanych zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
4. zmiana nazw, siedziby stron Umowy, numerów kont bankowych, innych danych identyfikacyjnych.
5. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt 1, skutkujących istotną zmianą kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, każda ze Stron Umowy, w terminie   
   30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, może wystąpić do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
6. Podstawą do przeprowadzenia negocjacji, o których mowa w ust. 2, będzie przedstawiana każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, uwzględniająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia stosownej kalkulacji na pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania żądania.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 12**

**Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia zgodnie z art. 439 ust. 2 ustawy Pzp.
2. Wynagrodzenie może podlegać waloryzacji zgodnie z średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok opublikowanym w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 53). Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia, będzie mieć zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym opublikowano ww. Komunikat.
3. Zmiana wynagrodzenia (wzrost lub obniżenie) może obejmować tylko wysokość opłat transakcyjnych i prowizji wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu Oferty.
4. Wykonawca winien złożyć do Zamawiającego wniosek w powyższym zakresie do końca I kwartału każdego roku, w którym obowiązuje Umowa.
5. Zaoferowane wynagrodzenie, odpowiednio transakcyjne lub prowizyjne może być waloryzowane jeden raz w roku, w którym trwa Umowa, z zastrzeżeniem, że jego zmiana nastąpi począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek, o którym mowa w ust. 4.
6. Wykonawca nie będzie uprawniony do zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 2, nie przekroczy 3%. W wyniku dokonania waloryzacji wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 5%.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 - 3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym powyższym zmianom dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

1) przedmiotem umowy są usługi;

2) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

1. Zamawiający przewiduje także możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 ust. 4 ustawy Pzp, tj.:
2. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub na ubezpieczenie zdrowotne,
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie dokonana w formie aneksu do Umowy i będzie obowiązywać od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 8., zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów oraz określoną niżej dokumentacją.
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 1, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 8 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 8 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 8 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
6. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust 8 pkt 2-4.
7. W przypadku ust. 8 pkt 2 Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują Umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją kosztów oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia, ile roboczogodzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę.
8. W przypadku ust. 8 pkt 3 i 4 Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują przedmiot Umowy i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia, ile roboczogodzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę.
9. Wykonawca w każdym ze wskazanych przypadków jest zobowiązany także złożyć oświadczenie woli w przedmiocie procentowego udziału w wykonaniu zamówienia na podstawie umowy osób bezpośrednio wykonujących to zamówienie w stosunku do ich udziału w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę (w okresie, na który zawarta jest umowa). Przedłożenie wskazanych dokumentów stanowi warunek rozpatrzenia wniosku Wykonawcy w przedmiocie zmiany Umowy.
10. Zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją oraz stosowną dokumentacją, o której mowa w ust. 9 i 14, Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie w terminie 1 miesiąca od zdarzenia uzasadniającego wprowadzenie zmiany pod rygorem pominięcia.
11. Zmiana umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia nie zostanie dokonana w przypadku, gdy z przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie (oraz jego treść) nie zostanie przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny wykazane.

**§ 13**

**Zasady współpracy i kontaktowania się Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest   
   Maria Kowalska- Bieniek, tel. ………………….. email: [zamowieniapubliczne@filmschool.lodz.pl](mailto:ipolakowska@filmschool.lodz.pl)
3. Osobą pełniącą funkcję stałego Koordynatora, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, jest ……………………………………….. tel. ………………….., email …………………………… .
4. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2-3.
5. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2-3, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2-3.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2-3, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
7. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianach wszelkich danych, które mogłyby uniemożliwić należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

**§ 14**

**Informacje Poufne**

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
2. dane osobowe – chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych
3. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia   
   16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz., 1913 ze zm.);
4. informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
5. Informacje, o których mowa w ust. 1, zwane są dalej **„Informacjami Poufnymi”**.
6. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
8. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
9. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest ona niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosownych środków zapobiegawczych.
10. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

**§ 15**

**Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać (wypowiedzieć) umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia w terminie 7 dni. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym także w przypadku wypowiedzenia (rozwiązania) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zachowuje prawo naliczania kar umownych i odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
4. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia   
   11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019, poz. 2019)
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

……………………..

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**